

Checkliste Betreutes Wohnen

Datum:

Adresse:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Baujahr der Wohnanlage / letzte Modernisierung

Anzahl Wohnungen:

Lage und Umfeld

	ja	nein	Notizen
Die Wohnanlage liegt			
im Stadtzentrum.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in Stadtrandlage.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in ländlich-dörflicher Lage.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in ruhiger Lage.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die Wohnanlage in einem guten baulichen Zustand?.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wohnen Angehörige / Bekannte / Freunde in der Nähe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gut zu Fuß erreichbar sind:			
Einkaufsmöglichkeiten/Supermarkt.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Geldinstitute.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Post.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ärzte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apotheken.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Friseur.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restaurant/Café.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grünanlagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seniorentreff	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kultureinrichtungen.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kirche.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Massage / Fußpflege.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel?.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind ausreichend (Besucher-)Parkplätze vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist ein Krankenhaus in der Nähe?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ausstattung der Wohnanlage

Wie viel Wohnungen gibt es insgesamt?..... ja nein

Ist die Haustür ebenerdig, ohne Stufen, erreichbar?..... ja nein

	ja	nein	Notizen
Ist die Wohnanlage barrierefrei gebaut (keine Schwellen, Durchgänge mind. 80 cm)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kann man sich in Flur und Treppenhaus leicht orientieren?			
Ist alles ausreichend beleuchtet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen Aufzug (rollstuhlgerecht) für behinderte Bewohner? ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Briefkästen wettergeschützt und gut erreichbar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Mülltonnen gut erreichbar und leicht zu öffnen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen gemeinsamen Waschkeller mit Waschmaschinen und Trockner?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es in der Wohnanlage			
Kellerräume/Abstellmöglichkeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hobbyräume?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
einen Gemeinschaftsraum?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
einen Veranstaltungsraum für Feiern?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ein Restaurant / Speisesaal?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
einen Andachtsraum?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eine Bibliothek?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eine Turnhalle?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
eine Schwimmhalle?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gästezimmer für Besucher?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Können Haustiere mitgebracht werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es für die Wohnanlage über einen kostenlosen Hausmeisterservice?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Was beinhaltet der Hausmeisterservice?
Gibt es eine Gebäudereinigung und einen Winterdienst?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sicherheit			
Gibt es Orientierungshilfen (verständliche, lesbare Schilder, spezielle Farben)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine Rezeption/Pforte die durchgängig, auch nachts, besetzt ist?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Vorkehrungen gegen Einbruch und Diebstahl getroffen (z.B. kameraüberwachter Eingangsbereich, Weitwinkel-Türspion, Sicherheitsschlösser, Gegensprechanlage)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atmosphäre			
Empfinden Sie die Atmosphäre als angenehm und freundlich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die Geräuschkulisse niedrig?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Welche Nachbarn haben Sie?
Gibt es eine Möglichkeit der Mitsprache (Bewohnerbeirat)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ausstattung der eigenen Wohnung

	ja	nein	Notizen
Wie viel Quadratmeter umfasst die Wohnung?			
Wie viele Zimmer hat die Wohnung?			
Ist die Wohnung hell und freundlich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bietet die Wohnung ausreichend Platz für Rollstuhlfahrer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Wohnen, Schlafen und Kochen räumlich getrennt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hat die Wohnung einen Balkon oder eine Terrasse?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist der Zugang dazu barrierefrei (keine Schwellen)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Haben Sie im Sitzen freie Sicht nach draußen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen Hausnotruf (mindestens an zwei Stellen in der Wohnung auslösbar, aktivierter 24-Stunden-Notruf-Dienst, qualifiziertes Personal in der Notrufzentrale)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist ein eigenes Bad mit Dusche und WC und mit zusätzlichen Haltegriffen vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist das Bad rollstuhlgerecht/barrierefrei und mit Notruf ausgestattet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verfügt das Bad über ein Fenster oder ist es zumindest gut belüftet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die Badezimmertür im Notfall von außen zu öffnen, wenn von innen abgeschlossen ist?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine Küche oder Küchenzeile?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist in der Einrichtung Herd, Geschirrspüler, etc. vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die Arbeitsplatte in der richtigen Höhe montiert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Können Sie in der Küche Tätigkeiten im Sitzen verrichten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verfügt die Küche über ein Fenster oder ist sie zumindest gut belüftet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hat die Wohnung Telefon-, Internet- und Fernsehanschluss?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es schallgeschützte Wände zu den Nachbarzimmern, bzw. Schallschutzfenster?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hat die Wohnung Rauchmelder?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lassen sich die Fenster leicht kippen und öffnen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist das Schlafzimmer so groß, dass bei Pflegebedürftigkeit das Bett von beiden Seiten aus erreichbar ist?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen Abstellraum innerhalb der Wohnung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kann die Wohnung nachträglich verändert werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wahlleistungen (welche sind kostenfrei/kostenpflichtig?)

Werden zusätzlich wahlweise angeboten:			
Einkaufsdienste?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hilfe bei Behördengängen und bei Beantragung von Leistungen der Kostenträger?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	ja	nein	Notizen
Wohnungsreinigung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden weitere handwerkliche Leistungen oder Reparaturen über den Hausmeisterservice hinaus angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden andere Dienstleister wie Handwerker oder Haushaltshilfen vermittelt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Fahr- und Begleitdienste angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es Angebote mit Schwerpunkt Kur und Wellness?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stehen medizinische Bäder oder Massagen zur Verfügung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird Krankengymnastik angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Sportkurse angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird Fußpflege angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird Ergotherapie angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine logopädische Versorgung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Verpflegung / Mahlzeiten

Bietet die Wohnanlage einen Mahlzeiteinsatzservice mit Menüauswahl?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mit Vollkost/vegetarischen Gerichten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
mit Diabetiker/Schonkost?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden auch Frühstück und Abendessen angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wenn Mahlzeiten angeboten werden, sind die Essenszeiten flexibel oder fest?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es auf Wunsch Zwischenmahlzeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Allergien oder Laktoseintoleranz beachtet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Sonderwünsche erfüllt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wäsche

Gibt es einen Wäscheservice?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie häufig kann dieser in Anspruch genommen werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie hoch sind die Kosten dafür?		
Wird die Wäsche in der Wohnung geholt und wieder gebracht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird die Wäsche auf Wunsch gebügelt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Näh- und Flickarbeiten übernommen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pflege

Bietet das Haus ärztliche Betreuung mit freier Arztwahl?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist ein Arzt im Haus erreichbar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist eine Kurzzeitpflege in der Wohnung oder in der Anlage möglich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die Versorgung bei vorübergehender Krankheit gewährleistet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	ja	nein	Notizen
Bis zu welchem Grad von Pflegebedürftigkeit kann man in der Wohnung/Wohnanlage bleiben?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kann man bei hoher Pflegebedürftigkeit (Pflegegrad 4-5) in der Wohnung verbleiben oder innerhalb der Einrichtung auf eine Pflegestation wechseln?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es, bei verändertem Zustand, in einer kooperierenden Pflegeeinrichtung eine Option auf einen Pflegeplatz?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es Kooperationen mit ehrenamtlichen Diensten (z.B. Besucherdienst, Hospizdienst)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Pflegedienste oder eine Krankenpflege frei wählbar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es evtl. einen Pflegedienst oder eine Krankenschwester in der Wohnanlage?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist der Pflegedienst von den Krankenkassen zugelassen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Sie im Krankheitsfall mit Mahlzeiten versorgt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Können die Pflegedokumentation und Pflegeplanung eingesehen werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es für das individuelle Krankheitsbild ein Pflege- und Betreuungskonzept?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie viele ausgebildete Pflegekräfte gibt es?
Wie hoch ist die Quote der Festangestellten?
Wie viele Pflegekräfte sind da			
werktags?
nachts?
am Wochenende?
Ist das Personal ausreichend qualifiziert und kann diese Qualifikation auf Wunsch nachgewiesen werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird das Pflegepersonal regelmäßig im Sinne einer Qualitätssicherung weitergebildet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Pflegebedürftige und Angehörige in die Pflegeberatung einbezogen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Allgemeine Betreuung			
Gibt es einen qualifizierten Betreuungsdienst?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie viele Betreuungspersonen gibt es?
Zu welchen Zeiten sind die Betreuungspersonen erreichbar?
Ist die Betreuungskraft zuständig für			
die Vermittlung von Pflegediensten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Vermittlung von hauswirtschaftlichen Dienstleistungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Organisation von kulturellen Angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	ja	nein	Notizen
die Organisation von Veranstaltungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Organisation von Begleit- und Fahrdiensten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
die Überleitung in andere Einrichtungen (Krankenhaus, Pflegeheim)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie schnell ist im Notfall Hilfe zur Stelle?
Sind religiöse Angebote vorhanden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird eine seelsorgerische Betreuung angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Freizeitmöglichkeiten

Können die Bewohner einen hauseigenen Garten oder Park mit ausreichenden Sitzmöglichkeiten nutzen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Befinden sich in der Nähe Grünanlagen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden kulturelle Veranstaltungen angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden hauseigene Feiern angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es Besichtigungsfahrten, Ausflüge oder gemeinsame Reisen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die Betreuung bei diesen Aktivitäten fachgerecht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen Fahrdienst für Aktivitäten außer Haus?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommen externe Dienste ins Haus (z. B. Begleitdienst, Besuchsdienst)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vertrag und Kosten

Gibt es im Vertrag eine detaillierte Übersicht über den GrundsERVICE mit Kosten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es im Vertrag eine detaillierte Übersicht über die Wahlleistungen mit Kosten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Grund- und Wahlleistungen klar voneinander getrennt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind Miet- bzw. Kauf- und Betreuungsvertrag voneinander getrennt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist die genaue Aufschlüsselung der Mietnebenkosten und die Festlegung künftiger Mieterhöhungen geregelt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist der Vertrag insgesamt vollständig und verständlich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fallen Anmeldegebühren / Einmalzahlungen (z. B. KautIon) an?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie hoch ist die KautIon?
Erfolgt eine Verzinsung und Rückzahlung der KautIon?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist der Schutz vor Eigenbedarfskündigung vertraglich geregelt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kann der Vertrag gekündigt werden (wie sind die Fristen)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fällt die Wohnanlage unter die Regelungen des Heimgesetzes?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es bestimmte Aufnahmebedingungen oder Einschränkungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist der Einzug sofort möglich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es Wartezeiten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	ja	nein	Notizen
Gibt es einen Beirat, der die Interessen der Bewohner vertritt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gesamteindruck

War die Führung durch Wohnung und Wohnanlage detailliert und ansprechend?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hat man sich Zeit gelassen und ist auf persönliche Wünsche und Gegebenheiten eingegangen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Waren alle Informationen detailliert und qualifiziert?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wurden alle Kosten ausführlich und nachvollziehbar benannt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hat Ihnen der erste Eindruck zugesagt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bemerkungen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....