

Checkliste für die Auswahl eines Pflegedienstes

Datum:

Name des Pflegedienstes:

Adresse:

Ansprechpartner:

Telefonnummer:

Internetadresse:

Welche Grundleistungen bietet der Pflegedienst?	ja	nein	Notizen
Krankenpflege	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Grundpflege	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intensivpflege	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Heimbeatmung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Palliativpflege	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kurzzeitpflege (Verhinderungspflege, Urlaubspflege)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden zusätzliche Betreuungsleistungen (Pflegestufe „0“) angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es eine Pflegeberatung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Kurse für pflegende Angehörige angeboten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gibt es zusätzliche Serviceangebote wie

Tagespflege?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
betreutes Wohnen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
psychosoziale Betreuung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Können weitere Alltagshilfen vom Pflegedienst ausgeführt bzw. vermittelt werden?

Reinigung der Wohnung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Putzen des Treppenhauses	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Putzen der Fenster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wäsche waschen und bügeln	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kleine Besorgungen, Vorratseinkauf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Frühstücksservice (Brötchen, Zeitung)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisatorische Hilfe bei Schriftverkehr	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hilfe bei Antragstellung (Pflegekasse, Krankenkasse, Sozialamt usw.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	ja	nein	Notizen
Hilfe bei Gartenarbeiten (Rasenmähen, Blumenkästen bepflanzen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schlüsselaufbewahrung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Haustierversorgung und –betreuung.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Arbeitet der Pflegedienst mit anderen Partnern zusammen, bzw. vermittelt diese?

Verpflegungs- bzw. Mahlzeitservice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hausnotruf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiler Fußpflegeservice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiler Friseur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ergotherapie/Krankengymnastik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Begleit- und Besuchsdienst (z.B. durch Zivildienstleistende oder Ehrenamtliche)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hospizdienst.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Erreichbarkeit

Ist der Pflegedienst rund um die Uhr erreichbar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen Bereitschaftsdienst für Notfälle nachts, an Wochenenden und Feiertagen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es einen speziellen Ansprechpartner, der immer für Sie erreichbar ist?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt es schriftliche Informationen zum eingesetzten Pflegepersonal und zur Erreichbarkeit des Pflegedienstes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fachkräfte / Personal

Wie viele ausgebildete Vollzeitkräfte gibt es?
Wie viele Pflegehilfskräfte ohne besondere Qualifikation gibt es?
Gibt es schriftliche Anweisungen zum Verhalten der Pflegekräfte in Notfällen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird das Personal regelmäßig in Erster Hilfe und Notfallmaßnahmen geschult?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liegt eine schriftliche Regelung zum Umgang mit Beschwerden vor?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden alle Pflegekräfte in Fortbildungen einbezogen und gibt es einen Fortbildungsplan dazu?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	ja	nein	Notizen
Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die leitende Pflegefachkraft geregelt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die Mitarbeiter in der Hauswirtschaft geregelt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stimmt sich der Pflegedienst, falls notwendig, mit Ärzten, Krankengymnasten etc. ab?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Berücksichtigt der Pflegedienst spezielle Wünsche (z. B. zu welcher Tageszeit er kommen soll, ob Sie weibliche oder männliche Pflegekräfte bevorzugen etc.)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kann der Pflegedienst möglichst regelmäßig dieselben Pflegekräfte einsetzen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falls die Pflegekräfte verspätet kommen, informieren sie dann telefonisch darüber?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ist eine muttersprachliche Verständigung mit dem Pflegepersonal möglich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden die Pflegebedürftigen mit Namen angesprochen und nicht geduzt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird die Wohnung vereinbarungsgemäß betreten (z. B. wird an der Tür geklingelt; an der Schafzimmertür geklopft)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kann sich Pflegepersonal, das dem Pflegebedürftigen unbekannt ist, ausweisen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden die Mahlzeiten appetitlich angerichtet, wenn die Zubereitung vereinbart wurde?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hinterlässt das Pflegepersonal Küche, Bad, Waschbecken ordentlich und sauber?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden die Datenschutzregelungen sichergestellt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Erstbesuch/Kostenvoranschlag

Erfolgt das Erstgespräch mit der fachkompetenten Einsatzleitung oder deren Stellvertretung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erhalten Sie detailliertes und schriftliches Informationsmaterial über den Pflegedienst?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	ja	nein	Notizen
Ist der Erstbesuch kostenlos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Findet der Erstbesuch in den Räumlichkeiten des Pflegebedürftigen statt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bekommen Sie eine klare Pflegeplanung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erhalten Sie einen detaillierten Kostenvoranschlag?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird der Kostenvoranschlag zeitnah möglichen Veränderungen des Gesundheitszustandes und Hilfebedarfs des Pflegebedürftigen angepasst?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pflegevertrag

Besteht ein Vertrag mit den Kranken- und Pflegekassen für Leistungen nach der Kranken- und Pflegeversicherung?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden die individuellen Einzelleistungen und Zusatzleistungen mit Preisen detailliert erklärt und schriftlich vereinbart?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird der Leistungsnachweis erklärt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind die Kosten bezüglich der Leistungen nachvollziehbar aufgelistet und geht daraus hervor, wie viel die Krankenkasse und die Pflegekasse bezahlt und was private Zuzahlung ist?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sind alle schriftlichen Unterlagen (Kostenvoranschlag mit Gebühren, Vertrag usw.) gut verständlich?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bekommen Sie von allem eine Kopie?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beinhaltet der möglichst standardisierte Pflegevertrag die festgelegten Kündigungsfristen und -bedingungen (Ihre Kündigungsfrist sollte 10 Tage zum Monatsende, die des Pflegedienstes 6 Wochen betragen)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ruht der Vertrag, solange der Pflegebedürftige aus gesundheitlichen Gründen im Krankenhaus liegt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erfolgen die Abrechnungen jeweils im Folgemonat und sind sie verständlich und nachvollziehbar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Übermittelt Ihnen der Pflegedienst Kopien der Leistungs- nachweise und Abrechnungen, die an die Kasse geschickt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	ja	nein	Notizen
Endet der Vertrag mit dem Ableben des Pflegebedürftigen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Der Pflegedienst

ist haftpflichtversichert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
weist eine Zertifizierung nach (z.B. DIN ISO)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ist Mitglied in einem Berufsverband	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
präsentiert ein Pflegekonzept/Pflegeleitbild	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
präsentiert sich mit seinem Angebot auf einer Internetseite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
bietet ausführliches und ansprechendes Informationsmaterial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sonstiges

Kann der Pflegebedürftige zu Beginn mit den Pflegekräften das für ihn am besten geeignete Vorgehen bei der Pflege ausprobieren (z. B. Körperpflege im Bad oder im Bett)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arbeitet der Pflegedienst zusammen mit Ihnen eine Pflegeplanung aus, bei der Ihre persönlichen Vorlieben und Wünsche berücksichtigt werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wird dies schriftlich für alle vereinbart und festgehalten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kann die Pflegedokumentation eingesehen werden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Setzen alle Pflegekräfte die Vereinbarungen in der Pflegeplanung verbindlich um?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden alle erbrachten Leistungen noch am gleichen Tag korrekt in den Leistungsnachweis eingetragen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Veränderungen des Gesundheitszustandes und Hilfebedarfs des Pflegebedürftigen umgehend mit ihm und den Bezugspersonen besprochen und in der Pflegeplanung berücksichtigt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden der Pflegebedürftige und seine Bezugspersonen beraten, falls sie pflegerisch mithelfen können und wollen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bekommen Sie bei besonderen Problemen eine ausreichende Beratung, z .B. wenn weitere Hilfsmittel oder Hilfen erforderlich sind, Stolperfallen in der Wohnung erkennbar sind, die Versorgung mit Nahrungsmitteln nicht ausreicht, Anträge für Finanzierungen gestellt werden müssen etc..?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bemerkungen

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....